

# OFFRE DE SERVICE CIVIQUE

à France Nature Environnement PACA (Marseille)

## PRESENTATION DE LA STRUCTURE ET DU CONTEXTE

France Nature Environnement (FNE) PACA regroupe, via ses fédérations départementales, 250 associations intervenant en Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le domaine de la préservation et la valorisation de l'environnement : patrimoine, biodiversité, eau, déchets, transports, ...

Les missions de FNE PACA s'articulent autour du renforcement de la capacité d'expertise et d'action du milieu associatif, la création d'un dialogue entre les acteurs, l'alerte des pouvoirs publics, la sensibilisation et l'implication des acteurs du territoire....

**NOSTERPACA** est une association régionale membre de FNE PACA. Elle agit en faveur de transports publics fiables, performants, efficaces en Région Provence Alpes Côte d'Azur.

Nos 2 associations ont créé une application citoyenne « NOS TRANSPORTS PACA » téléchargeable sur Iphone ou Android, qui permet aux utilisateurs des transports collectifs de signaler les dysfonctionnements constatés dans leurs déplacements. La synthèse de ces retours est partagée avec les autorités organisatrices de transport et les transporteurs, et fait l'objet d'une lettre d'information publiée régulièrement.

Plus d'informations sur <http://nos-transport-paca.fr/#/> , <http://www.nosterpaca.org> et [www.fnepaca.fr](http://www.fnepaca.fr)

## PRESENTATION DE LA MISSION PROPOSEE

**Votre Mission, inscrite dans le cadre du comité de pilotage « mobilités » de FNE PACA, en relation avec un référent bénévole consistera en l'appui à l'animation de son application « NOS TRANSPORTS PACA » et de son réseau de bénévole.**

Plus concrètement la mission consistera à :

- Participer au dépouillement et au traitement des retours issus du site internet (ou blog), du forum de discussion, de la boîte mail 'contact', de l'appli pour smartphones ; **élaborer des synthèses mensuelles des informations reçues des usagers des transports collectifs ;**
- Contribuer à développer les relations, la synergie, entre les associations membres de FNE PACA sur les différentes thématiques, dont plus spécifiquement les transports (en lien avec l'association NOSTERPACA) ; **tenir à jour, enrichir et exploiter la base de données de contacts ;**

- Contribuer à mobiliser les associations membres, et leurs bénévoles, dans le cadre d'opérations de moyenne ou grande envergure, dont spécifiquement la semaine de la mobilité durable ; **participer à l'organisation opérationnelle d'une mobilisation régionale dans les différentes gares du territoire** en septembre 2017 (gérer un tableau de suivi des engagements des bénévoles participant et l'aspect logistique...);
- **S'insérer dans une équipe de travail** comprenant des bénévoles et des salariés ; émettre des propositions en vue d'améliorer l'efficacité de la structure et des actions menées ;
- **Participer à l'élaboration des documents de communication**: dépliants, plaquettes par territoire ... et de positionnement (communiqué de presse, courriers...).

## COMPETENCES RECHERCHEES

- Aptitude à utiliser les différents outils informatiques (bureautique, Site Internet/application, base de donnée) ; une connaissance de base est requise mais une maîtrise approfondie de l'informatique serait un atout pour cette candidature ;
- Rigueur dans le suivi des contacts et la gestion des bases de données ;
- Sens de l'organisation, goût pour le travail en équipe ;
- Aisance dans l'expression orale et écrite, capacités d'analyse et de synthèse
- La connaissance des enjeux relatifs aux transports de voyageurs est un plus

## CONDITIONS

**Lieu** : au siège de l'association : 14 quai de Rive Neuve à Marseille, avec quelques déplacements à prévoir sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (frais remboursés)

**Limite d'âge** : Etre Agé de 18 à 25 ans

**Rémunération** : Indemnisation minimum de 580,55 €/mois.

**Personne référente** : Le volontaire travaillera en lien avec son référent membre de Nosterpaca ainsi que des membres du comité de pilotage « mobilités » de FNE PACA et des membres de NOSTERPACA. Son supérieur hiérarchique sera le Président de FNE PACA.

**Disponibilités** : 35h par semaine pendant 8 mois

**Début de la mission** : Dès que possible

**Votre contact** : Gilles MARCEL, président de FNE PACA, [gilles.marcel@fnepaca.fr](mailto:gilles.marcel@fnepaca.fr)

**Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer par mail avant le 18 aout 2017 en spécifiant dans l'objet « candidature Service Civique Mobilité »**